

FECHA DE PUBLICACION DICIEMBRE 2010

- **AL MOMENTO DE REALIZAR ALGUNO DE ESTOS PROCESOS: DEPOSITAR, FIRMA DEL PEDIDO, ORDEN DE COMPRA; USTED DA POR ACEPTADO TODO LO AQUI SEÑALADO**
- **PRECIOS MAS I.V.A.**
- **SE COBRARAN GASTOS VIATICOS SI LA INSTALACION ES FUERA DEL AREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA JALISCO**
- **SE COBRARA 25% DEL IMPORTE TOTAL DE LA VENTA EN CASO DE CANCELACION DE CUERDO CON LA LEY MERCANTIL DEL ESTADO DE JALISCO.**
- **SI EL ANTICIPO O SALDO FUE PAGADO CON CHEQUE SE INICIARA LA FABRICACION O ENTREGA EL DIA DE SU BUEN COBRO.**
- **EL SALDO SE TENDRA QUE DEPOSITAR UN DIA ANTES DE LA ENTREGA A LA CUENTA PROPORCIONADA.**
- **CHEQUES; SE COBRARA EL 20% POR CONCEPTO DE CHEQUES SIN FONDOS O DEVUELTOS.**
- **SI LA INSTALACION ES EN UN SEGUNDO PISO O HAY UNA DISTANCIA MAYOR A 10 METROS DEL PUNTO DE DESCARGA SE COBRARAN GASTOS POR MANIOBRAS.**
- **EL CLIENTE ES RESPONSABLE POR LA MERCANCIA MANDADA EN FLETES FUERA DE LA CIUDAD DE GUADALAJARA. AB FACTORY SE DESLINDA POR DAÑO, ROBOS U OTROS QUE SUBRA LA MERCANCIA. YA QUE AB FACTORY NO LUCRA CON EL FLETE UNICAMENTE EL CLENTE PAGA LOS GASTOS POR TRANSPORTACION (CASSETAS, GASOLINA, COMIDAS, EN CASO DE REQUERIRCE HOSPEDAJE). POR LO QUE PODRA APARECER COMO UN CONCEPTO DE FLETE ES COMO REFERENCIA DE LOS GASTOS.**
- **NO HAY CAMBIOS NI DEVOLUCIONES DE NINGUN TIPO, DADO QUE ABFACTORY POR SER UN PROVEEDOR DE MERCANCIA CON CARACTERISTICAS Y PERSONALIZADOS AL CLIENTE, USTED DA POR ACEPTADO EL TAMAÑO Y DISEÑO QUE SOLICITO EN EL PEDIDO PROPORCIONADO.**
- **ABFACTORY NO ES RESPONSABLE POR MERCANCIA (MESAS DE BILLAR, FUTBOLITOS, PING PONG, MESAS DE JUEGOS, AIR HOCKEY, U OTROS) QUE USTED NO CONTEMPLE EL ESPACIO REQUERIDO PARA LA OPTIMA REALIZACION DEL JUEGO. POR LO QUE NO HAY CAMBIOS NI DEVOLUCIONES.**
- **ESPACIO REQUERIDO PARA MESAS DE BILLAR:**
  - MESA STD AMERICANA (1.39X2.50M) SE REQUIERE 4.30X5.30M**
  - MESA STD INGLESA (1.50X2.64M) SE REQUIERE 4.50X5.50M**
  - MESA SEMIPROFESIONAL (1.60X2.75M) SE REQUIERE 4.60X5.50M**
  - MESA PROFESIONAL (1.79X3.18M) SE REQUIERE 4.80X6.20M**
- LAS DIMENSIONES DE LAS MESAS PUEDEN VARIAR CENTIMETROS DEPEDIENDO EL MODELO Y ESTILO.**
  - **MESA DE AIR HOCKEY (1.30X2.50M) SE REQUIERE 1.50X3.20M**
  - MESA DE FUTBOLITO PRO(1.27X1.50M) SE REQUIERE 2.50X1.60M**
  - MESA HEXAGONAL CON LOS 6 JUGADORES SENTADOS SE REQUIERE 3.00X3.00M EN MESA OCTAGONAL AUMENTA 40CM MAS**
  - PING PONG PROF (1.52X2.74M) SE REQUIERE 1.70X 3.90M**

**MERCANCIA ENVIADA POR PAQUETERIA EXTERNA:**

- **LA EMPRESA EXTERNA ES LA RESPONSABLE TOTAL DE LA MERCANCIA Y LOS TIEMPOS DE ENTREGA DEPENDERA DE LAS MISMA.**
- **ES MUY IMPORTANTE QUE USTED REVISE AL MOMENTO DE LLEGAR SU MERCANCIA YA QUE LA EMPRESA DE LA PAQUETERIA SERA LA QUE HAGA VALIDA LA REPOSICION O COBERTURA DEL DAÑO DE LA MERCANCIA.**

- EN PRODUCTOS DE PROMOCION, EXHIBICION, OFERTAS, DESCUENTOS, USADOS Y SEMINUEVOS NO APLICA GARANTIA ALGUNA.
- DESPUES DE 6 MESES A PARTIR DE LA FECHA DE REALIZACION DEL PEDIDO NO NOS HACEMOS RESPONSABLES POR TRABAJOS NO RECIBIDOS
- DESPUES DE 20 DIAS DE LA FECHA DE ENTREGA SE CABRARA \$500.00 PESOS POR CADA ARTICULO SOLICITADO MENSUAL POR ALMACENAJE.
- AB FACTORY NO SE HACE REPONSABLE POR MANIOBRAS DENTRO Y FUERA DEL DOMICILIO DEBIDO QUE EL CLIENTE DEBE DE CONSIDERAR LOS ESPACIOS NECESARIOS PARA EL INGRESO Y/O MANIEBRAS PARA EL MUEBLE ADQUIRIDO ASI COMO EL EMPAQUE O MATERIAL NECESARIO PARA SU PROTECCION EN DICHAS MANIABRAS

#### **GARANTÍA MEJOR PRECIO**

- PARA HACER VALIDA EL DESCUENTO DE DE PRESENTAR COTIZACIÓN FORMAR DE LA COMPETENCIA, ESTA DE DEBE SER EL MISMO PRODUCTO CON LAS MISMA CALIDAD, MEDIDAS DISEÑO, TIPO DE MADERA Y/O COMPLEMENTOS. LOS CUALES DEBE VENIR EN LA COTIZACIÓN DE LA COMPETENCIA

#### **GARANTIA:**

- UN AÑO DE GARANTIA A PARTIR DE LA FECHA DE INSTALACION Y/O ENVIO EN DEFECTOS DE FABRICACION EN EL MUEBLE PRODUCTOS SEÑALADOS EN EL PEDIDO
- COMPONENTES ELECTRONICOS SIN GARANTIA ALGUNA
- BOLAS, TACOS PARA BILLAR Y ACCESORIOS LA GARANTIA QUEDA SUJETA POR EL PROVEDOR DEBIDO A QUE AB FACTORY NO ES FABRICANTE DE LOS MISMOS
- PARA HACER VALIDA LA GARANTIA ES NECESARIO PRESENTARCE CON EL PRODUCTO Y NOTA O FACTURA DE VENTA EN AV. LOPEZ MATEOS SUR 544 COLONIA DE LOS ARCOS CP 44500 GUADALAJARA JALICO.
- EN CASO DE UNA MERCACIA FORANEA EL CLIENTE CUBRIRA LOS GASTOS DE PAQUETERIA QUE SE ORIGINEN PARA LA REPARACION DEL MISMO

#### **NO SE CUBRE LA GARANTIA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- CUANDO EL PRODUCTO SE ENCUENTRE EN LA INTERPERIE (JARDINES, TERRAZA, ESPLANADAS, U OTRO QUE ESTE EXPUESTO A LAS CONDICIONES DEL CLIMA)
- NO CUBRE CUANDO EL PISO NO SEA FIRME EJEMPLOS: SIN GARANTIA TAPAMGOS, PANELES, MODULOS, CASSETAS, DUELA FALSA
- NO CUEBRE SI EL O LOS MUBLES ES TAN ESPUESTOS A TEMPERATURAS MAS ALTAS DE 40 GRADOS CELSIUS O ESTEN ESPUESTOS A LOS RAYOS DEL SOL
- EN MESAS DE BILLAR CON PIZARRA DE PIEDRA LA NIVELACION TIENE GARANTIA POR DOS MES: SIMPRE Y CUENDO SE HAYA INSTALADO POR NUSTROS TECNICOS
- SI LA MESA DE BILLAR Y/O MUBLES ES INSTALADA O MOVIDA POR PERSONAS AGENAS A NUESTROS TECNICOS; PERDERA TODA GARANTIA.